

当院をご利用の皆様へ

健康保険の取扱いについてのお知らせ

こんなときは・・・

健康保険（保険証）が使えない場合があります

保険証



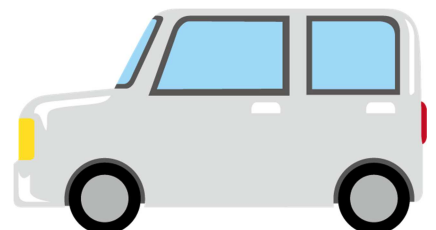
・単なる肩こり（肩こりと思っけていても原因があつて筋肉を傷つている場合などは保険の対象となります）痛みも無く筋肉が疲労しているなどの理由では慰安行為とみなされ保険が使えません。

・慢性疾患（単なる老化現象や内科的なもの）のみの症状は整(接)骨院では保険適応外となります（ひねつた、転んだ、力を入れた、ぶつけたなどの原因がある痛みは保険が使えます）



・内科的な疾患は、整(接)骨院ではすべて保険対象外となっています。（外傷なのか内科的なものかわからないで来院し、初検をした場合は初検料のみ保険が使えます）不明な方は、その旨を初検時にお申し出下さい。

・往診は、痛みや病気、身体の不自由などのために歩行や通院が困難な方に限定されており、来院が大変だからという理由や他の病院、医院などには通院している方（付き添いによって通院している場合を除く）は保険の対象となりません。



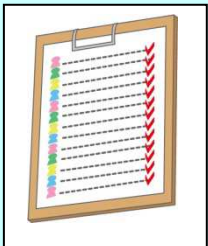


・職場での災害や仕事が原因で傷めたものは、労災保険を使用します。また通勤の途中のケガや災害の場合も労災保険の取扱いとなります（ただし休み時間やトイレ休憩時のケガなどは一般の健康保険適用になります）。

・交通事故は原則として事故の保険（自賠責保険）を使います。健康保険で一時立て替え払い（患者さんの過失が高い場合など）することができますが、最終的には自己の保険か自己負担で過失分を支払う事になります。この場合保険者へ第三者行為届けをする必要があります。



・誰か（第三者、家族も含む）に傷められたものは健康保険が使えません（交通事故、けんかや故意に傷められたもの、スキー・スノーボードなどの衝突や接触事故、工事現場での落下物によるケガなど）



＊健康保険が使えるかどうか確認するためにも、問診票にはケガをした日時・場所・状況をわかる範囲でなるべく詳しく書き込んでください。

（わからない点は当院にお聞きください）

亜急性外傷とは！！

整(接)骨院では、**急性・亜急性の外傷（ケガ）**以外は**保険が使えません**となっています。外傷と聞くとよほどのことと思いますが、筋肉や関節に痛みがある場合の多くは、外傷が関係しています。昔から『**スジを違えた**』『**スジを伸ばした**』ということを言いますが、これらも捻挫や挫傷、肉離れなどの**外傷**がほとんどです。

また、亜急性外傷とは、期間が経った外傷という意味ではなく、急にひねったりぶついたりしなくても、反復の動作を繰り返したり、持続した負担が続いたりすると、筋肉などの軟部組織は傷つきます。

みなさんもお存知だと思いますが、反復で負担をかけていたりすると、場合によっては知らぬ間に関節や筋肉をいためたり、疲労骨折のように骨が傷つくことさえあります。

このような外傷を**亜急性外傷**といい、健康保険が使えます。

保険者から調査やアンケートで

確認があることがあります

・これは、利用した整骨院・接骨院に問題があるために行われているわけではありません。厚生労働省より平成24年から適宜調査をして確認するようにとの指導があり、患者様や整骨院・接骨院に問題がなくても行われているものです。

・保険者（健康保険組合等）から電話や文書で調査がありますが、通院してから何ヶ月もたってから調査が来るので、あいまいな記憶のままいい加減に伝えてしまうと健康保険が使えないとして治療費を返還させられたり、支払われないことがあります。故意に回答しない場合も同様です。この場合全額自己負担になってしまいますのでご注意ください。

・そのようなことにならないよう解らないことは、いつでもお気軽にお問い合わせ下さい。

・もし、誤った回答をしてしまって、**整骨院・接骨院からの申請書と相違があるために支払いが出来ないとの通知があった場合でも、訂正して正しい回答をすれば支払いが受けられますので、そのような場合もお気軽にご相談ください。**

